

شماره ۱۳۶۸۸
تاریخ ۱۳۹۲/۴/۲۵
پست

جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

رییس اسرپرست محترم دانشگاه / دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی - درمانی
سلام علیکم

ارائه خدمات درمانی و بهداشتی در کنار آموزش و پژوهش از وظایف اصلی اعضای هیات علمی و مسئولین آموزشی دانشگاهها است. همه می دانیم که آموزش و پژوهش از مسیر خدمات با کیفیت بهداشتی درمانی می گذرد و آموزش خوب از دل بهداشت و درمان خوب بدست می آید.

رسیدگی به امور بیماران و مراجعین به بیمارستانهای آموزشی نیازمند ارتقای کیفی و از طرف دیگر نیازمند نظارت و پاسخگویی است که این امور وظیفه مسئولین دانشگاه و اعضای هیات علمی بخش های بالینی در بیمارستانهای آموزشی است. بررسی های انجام شده نشان می دهد که ساختار مدیریتی بیمارستانهای آموزشی به خصوص نحوه انتخاب روسای بخش های بالینی تامین کننده ارتقای کیفی مورد انتظار نمی باشد. لذا به منظور تحقق این امر مهم مقرر می دارد که ضمن اصلاح آیین نامه های درون دانشگاهی در همه دانشگاههای علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی از این پس وظیفه انتخاب روسای بخش های بالینی بر عهده روسای بیمارستانهای آموزشی باشد و روسای بخش ها با حکم ایشان انتخاب شوند تا زمینه های پاسخگویی مناسب و سلسله مراتب اداری و سازمانی فراهم شود.

در همین ارتباط لازم است ضمن حفظ وظایف نظارتی در حوزه آموزش ، وظایف ذیل نیز به روسای محترم بخش ها محول و از طریق روسای بیمارستانها و حوزه های نظارتی دانشگاه پیگیری شود:

۱) نظارت بر حضور فعال و موثر اعضای هیات علمی و سایر رده های آموزشی (کارورزان ، دستیاران ، فلوشیپ ها و دستیاران فوق تخصصی) که وظیفه خدمات درمانی را هم به عهده دارند. (در ساعات اداری، کشیک ها و آنکالی)

۲) نظارت دقیق بر ارائه خدمات درمانی به کلیه مراجعه کنندگان در تمامی ساعات شبانه روز ، به نحوی که مستندات این نظارت در مواقع نیاز به رییس بیمارستان ارائه شود.

۳) حضور فعال در تمامی کمیته های بیمارستانی مرتبط با بخش (مرگ و میر، ارتقای کیفیت، انتقال خون ، اخلاق...).

۴) لحاظ نمودن شاخص های کیفی ارائه خدمات درمانی برای تک تک اعضای هیات علمی و سایر نیروهای آموزشی ارائه دهنده خدمات درمانی در ارزشیابی های آموزشی ، ارتقاء و ترفیع

شماره ۱۰/۶۸۸
تاریخ ۲۵/۴/۱۳۹۲
پست

جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

۵) ارزشیابی کیفی خدمات درمانی ارائه شده منطبق بر دستور العمل ها و راهنماهای ملی سلامت ابلاغ شده از طرف وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی و یا واقعیت های علمی از کتب درسی.
۶) رییس بخش مسئول پاسخگویی به مراجعه کنندگان رشته مربوطه در تمامی ساعات شبانه روز است. هیچ بیماری (اورژانس و غیر اورژانس) به هر دلیلی نباید مهر عدم پذیرش بخورد. در صورتی که بیمارستان ظرفیت پذیرش بیمار را ندارد، لازم است رییس بیمارستان و رییس بخش ساز و کاری را فراهم نمایند که بیمار بدون پرداخت هزینه در بیمارستان دولتی دیگری پذیرش شود.

از آنجا که تمام وقتی جغرافیایی اعضای هیات علمی از تکالیف برنامه پنجم توسعه واز راهبردی ترین راهکارهای ارتقای کیفیت ارائه خدمات است، لذا تا فراهم شدن زمینه اجرایی این قانون مهم در بین همه اعضای هیات علمی، لازم است از این پس روسای بیمارستانهای آموزشی و روسای بخش های جدید این بیمارستانها از بین اعضای هیات علمی تمام وقت جغرافیایی تعیین شوند و فهرست جابجایی ها دقیقا به رییس دانشگاه و همه ماهه به معاونین درمان و آموزشی وزارت متبوع گزارش شود.

دکتر محمد حسن طریقت منفرد

وزیر

رونوشت:

- ✓ جناب آقای دکتر امامی رضوی معاون محترم درمان جهت اطلاع
- ✓ جناب آقای دکتر عین اللهی معاون محترم آموزشی جهت اطلاع